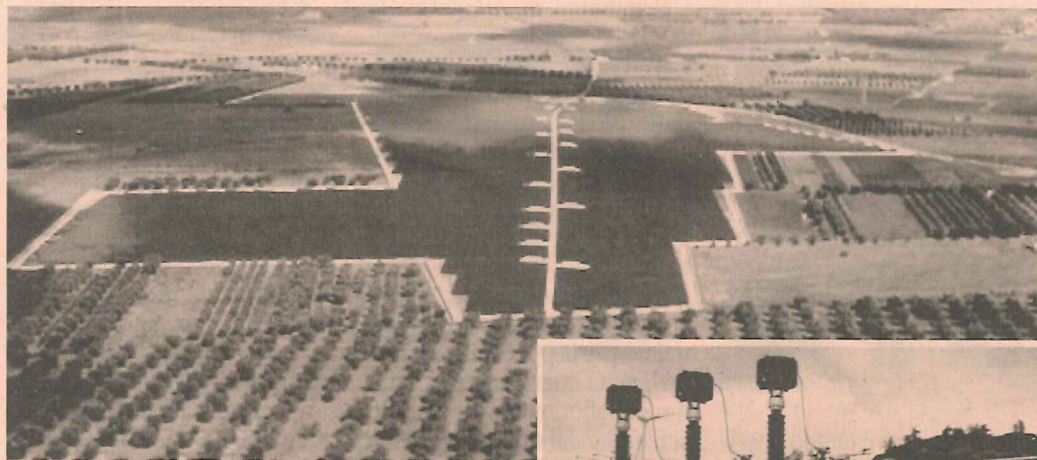


► Metaedilcom ◀

# D'Agostino: Più servizi per i clienti di qualità



MARIANNA MORANTE

“La parola di un uomo è il più duraturo dei materiali”. Lui, Angelo D'Agostino, imprenditore e presidente irpino di Assocostruttori, marito e padre di cinque figli, negli affetti come nella guida del gruppo aziendale interpreta fino in fondo il pensiero di Schopenhauer. La sua ascesa inizia nel 1983 con una ditta edile individuale, oggi è a capo di sette società: D'Agostino Costruzioni Generali, holding del Gruppo, destinata alla progettazione e alla realizzazione di lavori pubblici e privati; Metaedil Srl, società di distribuzione del metano attraverso le reti cittadine; Metaedilcom, ultima nata in casa D'Agostino, diretta alla vendita di gas e luce; Dam Clean Power S.r.l., Ixhelios, Scerni1 s.r.l., Energyteam tutte società di scopo, finalizzate alla produzione di fonti rinnovabili attraverso l'eolico e il fotovoltaico. Da imprenditore di prima generazione attiva senza timore tutte le risorse e le energie disponibili puntando all'eccellenza. A sorreggerlo nel tempo è la granitica convinzione di poter accettare sfide che, di volta in volta, impongono di superare i propri limiti, implementare conoscenza e allargare i confini delle attività.

Tra i traguardi più complessi raggiunti con la massima soddisfazione c'è la commessa del Piano Case (Complessi Antisismici Sostenibili Ecocompatibili) nel capoluogo abruzzese, con la realizzazione di 180 alloggi, appaltata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri tramite la Protezione Civile; una sfida vinta anche contro il tempo: realizzare in 70 giorni case dotate delle più avanzate tecnologie da destinare a quanti rischiavano di trascorrere in una tenda il rigido inverno del post terremoto aquilano. Una vittoria nella quale la spinta motivazionale ed emotiva di un irpino che ha vissuto l'esperienza del sisma dell'80 ha avuto un ruolo fondamentale accanto alla professionalità, alla lunga esperienza, al supporto tecnico e alla manodopera specializzata che caratterizza la



D'Agostino Angelo Antonio Costruzioni Generali (nata nel 2006). La certificazione di Qualità di tutti i processi produttivi (UNI EN ISO 9001/2000), il possesso del NOS (Nulla Osta Sicurezza) rilasciato dal Ministero della Difesa e la Certificazione Ambientale (UNI EN ISO 14000) sono garanzia ulteriore del know how raggiunto e dell'impegno profuso nel realizzare fabbricati civili e industriali e, più di recente, impianti di produzione di energie da fonti rinnovabili. Eolico e fotovoltaico: il gruppo accetta la sfida e taglia ancora una volta prestigiosi traguardi. Come la realizzazione in Puglia di uno dei parchi fotovoltaici più grandi d'Europa, per una potenza complessiva di 43 MWp. I lavori hanno avuto inizio a dicembre 2009 e sono stati completati ad agosto dello scorso anno. Per la realizzazione del parco, esteso su una superficie grande come duecento campi di calcio, sono stati impiegati 320 lavoratori e 13 tecnici.

Attrezzato per rispondere ad ogni tipo di sfida, il gruppo D'Agostino pone sempre particolare attenzione all'ambiente e al territorio, l'etica non a caso è ritenuta un fattore critico di successo così come la qualità. In questo contesto nascono ed operano la Metaedil, prima, e la Metaedilcom, poi, impegnate rispettivamente nella distribuzione e nella commercializzazione di gas ed energia elettrica. Il continuo incremento del fatturato e l'acquisizione di sempre maggiori fette di mercato si confermano elementi estremamente significativi di un gruppo che rappresenta sul territorio provinciale, regionale e nazionale una delle realtà aziendali più consolidate, qualificate ed operative degli ultimi anni.

[ intervista ]

## Uno sguardo globale con l'occhio al locale

Uno sguardo globale con massima attenzione al locale è la filosofia della Metaedilcom - l'unica azienda irpina di distribuzione di metano (che ora affianca l'offerta di energia elettrica). Qualità e sicurezza le parole d'ordine a cui si aggiunge l'efficienza. I tempi di attivazione delle forniture? 24 ore dalla richiesta. I tempi di risposta e assistenza telefonica? 5 secondi (numero verde 800.031.956). Senza dimenticare sconti e promozioni per gli utenti che scelgono Metaedilcom luce e gas. D'Agostino parte dall'ultima creatura del gruppo per fare il punto sui trent'anni di attività: «È un'azienda giovane, formata da giovani professionisti, che si occupa specificatamente dell'attività di vendita».



Angelo D'Agostino

### Qual è stata la spinta alla nascita dell'azienda?

L'era della partecipazione domina le nostre decisioni e l'economia diviene sempre più locale e condivisa. È proprio in un'economia condivisa che si colloca Metaedilcom dove l'intera società, gli enti, le istituzioni, piccole e grandi aziende e infine la comunità "irpina" si legano sempre più a realtà "locali" come la stessa società.

### Quali sono i servizi offerti all'utenza che contraddistinguono la Metaedilcom dai competitors?

L'energia entra nelle nostre case e nelle nostre imprese come luce e gas a qualsiasi prezzo. Tanti sono i competitors che si affacciano al mercato e tante le aste al falso ribasso, ma ciò che caratterizza la nostra azienda in primo luogo è un servizio chiaro, trasparente e comodo per il cliente "a due passi" a disposizione del quale mettiamo i nostri innumerevoli servizi.

### "Metaedilcom è come te, valorizza il territorio". Come si traduce il vostro slogan sul campo?

Il connubio si manifesta mediante le maggiori possibilità in termini di risparmio economico e di miglior servizio che riassumono al meglio il concetto di soddisfazione per il cliente finale. Dal cliente Metaedilcom trae la forza e l'"energia" e al cliente la rimanda attraverso questa economia condivisa da cui nascono le attività promozionali a favore del territorio, come spesso in passato e come ancora nel presente.

### Non solo Metaedilcom. Il Gruppo D'Agostino comprende diverse società. Come nascono?

► segue a 45



**AD** AGOSTINO  
COSTRUZIONI GENERALI



► segue da 44

## Uno sguardo...

Nel 1983 metto in piedi una ditta edile con l'obiettivo di realizzare costruzioni civili. Col tempo mi sono occupato di piccole e grandi opere pubbliche fino a quando, nel 2006, nasce la D'Agostino Angelo Antonio Costruzioni Generali Srl, a cui fanno capo tutte le altre. Una delle mie prerogative è sempre stata quella di non rimanere chiuso in vecchi e superati schemi mentali: per crescere c'è bisogno di sperimentare e confrontarsi. Ecco perché ho sempre guardato al mercato, ed in particolare all'ambiente, con un certo interesse. È questo il leit motiv che mi ha spinto ad investire nel settore dell'energia.

**Si parla tanto di fonti rinnovabili, ma il Governo pone nuovi blocchi...**

Noi viviamo queste ore con apprensione. Abbiamo già investito in importanti opere che avrebbero dovuto materializzarsi entro il 2011. Per il momento stiamo completando i progetti in corso, in attesa di una marcia indietro da parte del Governo.

**Qual è, a suo parere, il punto di forza della sua impresa?**

Il sapersi mettere sempre in discussione. Nessun pacchetto preconfezionato. Offriamo soluzioni e servizi di qualità e affidabilità, al fine di garantire sicurezza, risparmio e innovazione. In ogni nostra attività è fondamentale che si riesca sempre a introdurre elementi che siano "fuori dall'ordinario" e che siano indice di grande competitività e originalità. Ogni nostra azione, ogni nostra idea



è concepita sempre come una "sorpresa" sul mercato.

**Cosa vi contraddistingue dagli altri?**

Sicuramente la responsabilità. Teniamo sempre conto delle ricadute del nostro comportamento nei confronti dell'ambiente, della comunità sociale, dei partner commerciali, dei clienti e delle istituzioni. Proponiamo sempre l'impegno etico dell'azienda come un valore aggiunto per lo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo.

**Quanti collaboratori conta la D'Agostino Costruzioni Generali e qual è il contributo che da essi si aspetta per lo sviluppo dell'azienda?**

350 dipendenti tra impiegati, tecnici e operai. Ovviamente il numero cresce a seconda delle commesse. La semplicità delle idee, l'impegno nel ricercarle, l'entusiasmo nel trasfor-

marle in realtà, nascono grazie a un ambiente dove i singoli sono valorizzati, dove le persone esprimono le loro competenze ed i loro valori. La prosperità di un'azienda passa attraverso la crescita umana e professionale dei suoi dipendenti.

**Qual è il vostro mercato di riferimento?**

Tutta l'Italia. Abbiamo anche una filiale a Bucarest dove stiamo sviluppando progetti nel settore delle energie alternative e l'obiettivo è quello di allargare ancora di più il nostro raggio d'azione.

**Lei è anche Presidente dell'AN-CE Avellino. Com'è il trend del settore in Irpinia?**

I costruttori vivono un momento davvero delicato. Mai nella mia storia professionale ho visto ciò che sta accadendo negli ultimi anni. Noi riusciamo a cavalcare l'onda perché affianchiamo, alla nostra principale at-

tività, altre iniziative.

**Lei è manager, papà e marito. Come fa a conciliare tutto?**

Diciamo che mi piacciono le sfide. Lavoro 18 ore al giorno e inevitabilmente dedico poco tempo alla famiglia che resta, tuttavia, la cosa più importante per me. Il week-end lo dedico ai miei figli e a mia moglie, cercando di controbilanciare le assenze della settimana. Come dire... c'è bisogno di stimoli continui (o meglio di vere e proprie acrobazie) altrimenti tenderemo ad un appiattimento sia nella professione che nella vita privata.

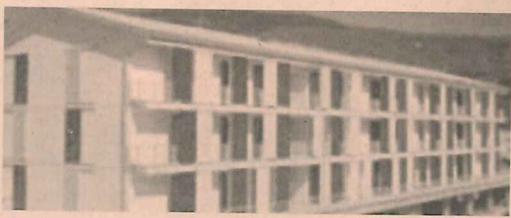
**Cosa si augura come padre e come imprenditore?**

Come padre, di essere sempre un punto di riferimento per i miei figli. Spero che ognuno di loro possa realizzarsi presto, nella vita come nel lavoro. Da imprenditore... che per l'edilizia e le rinnovabili soffino nuovamente venti favorevoli.

# GRUPPO D'AGOSTINO

**"La parola di un uomo è il più duraturo dei materiali"**

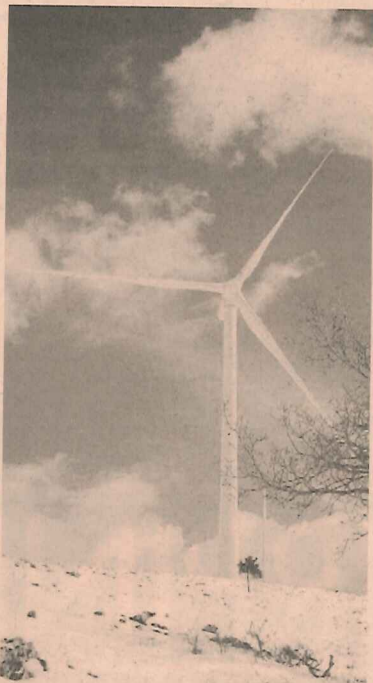
Shopenhauer



Emergenza sismica L'Aquila



Fotovoltaico



Eolico

**AD AGOSTINO**

COSTRUZIONI **GENERALI**

(Edilizia, Impianti, Restauri)



(Vendita Gas ed Energia Elettrica)

**DAM CLEAN POWER**

(Energie Rinnovabili)